



**Istituto Comprensivo
"Johannes Amos Comenius"**

Via Ponte Alto, 2/1
38121 COGNOLA (TN)
Tel. +39 0461 982113
Fax +39 0461 237554
seg.ictn2@scuole.provincia.tn.it
ic.comenius@pec.provincia.tn.it
jcomenius.it
C. F. 96056960220



Informativa sull'utilizzo di Google Workspace for Education

e relative applicazioni/servizi/piattaforme aggiunte e sincronizzate (a scopo didattico)

per i genitori/responsabili

Gentili Genitori,

l'Istituzione scolastica ISTITUTO COMPRENSIVO TRENTO 2 – J.A. COMENIUS, adotta ormai da alcuni anni la Google Workspace, una piattaforma integrata a marchio Google che consente di comunicare e di gestire contenuti digitali con grande semplicità e flessibilità. L'attivazione della "Google Workspace" è messa a disposizione di tutti gli studenti, in quanto strumento necessario per l'attuazione della didattica digitale.

Le apps di Google garantiscono sicurezza e privacy, connessione e interoperabilità, comunicazione facilitata tra docenti e studenti.

Il sistema sarà gestito da un docente, supportato da un gruppo di tecnici e colleghi e incaricato di regolare/adattare l'utilizzo dei servizi offerti da Google (come limitare la comunicazione a mezzo posta elettronica solo all'interno della piattaforma, permettendo così allo studente di lavorare in ambiente protetto).

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account @jcomenius.it e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali di studenti e studentesse collegate a tali account.

Tramite i loro account G Workspace for Education, studenti e studentesse possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html

Tutti gli studenti hanno accesso ad una serie di servizi, tra i quali:

- **e-mail istituzionale nominativa e personale:** nome.cognome@jcomenius.it con spazio di archiviazione illimitato;
- **Google Drive**, che permette di archiviare online tutti i tipi di file, senza limiti di spazio;
- **Google Classroom**, per avere una classe virtuale nella quale lavorare attivamente e ricevere materiale aggiuntivo da parte degli insegnanti;
- **Google Meet**, per creare momenti di incontro online tra docenti e alunni;
- **Google Apps (Documenti, Fogli, Presentazioni, Sites, Moduli)**, come strumenti per creare, collaborare e/o commentare elaborati digitali nell'ambito dei documenti di testo, dei fogli di calcolo e delle presentazioni multimediali, per esercitarsi tramite i test dei moduli online come rapida valutazione delle conoscenze su uno specifico argomento, fino alla realizzazione di minisiti web;
- **Google Keep, Jamboard, Calendar e Chat.**

Sempre se necessari a svolgere le attività didattiche proposte, studenti e studentesse con i loro account potrebbero accedere ad altri servizi di Google Workspace for Education. Per tutti i seguenti servizi di seguito riportati si rimanda all'informativa specifica.

In particolare, potrebbero accedere ai **seguenti "Servizi aggiuntivi"**, come YouTube, Google Earth e Google Maps.



**Istituto Comprensivo
"Johannes Amos Comenius"**

Via Ponte Alto, 2/1
38121 COGNOLA (TN)
Tel. +39 0461 982113
Fax +39 0461 237554
seg.ictn2@scuole.provincia.tn.it
ic.comenius@pec.provincia.tn.it
icomenius.it
C. F. 96056960220



La Google Workspace for Education dell'Istituto è implementata con alcune applicazioni didattiche di Google Workspace Marketplace e permette di accedere ad altre piattaforme didattiche utilizzate dall'Istituto.

Marketplace (App integrate) Piattaforme con account Google sincronizzato: CANVA, ADOBE EXPRESS, EDPUZZLE, GENIAL.LY, BOOK CREATOR, NEARPOD, POWTOON, PIXTON, SPREAKER, KAHOOT!, PANQUIZ!, QUIZZ, SOCRATIVE, PLICKERS, QUIZLET, WORDWALL, LEARNINGAPPS, CODE.ORG, SCRATCH, PADLET, WAKELET, SCREENPAL, COGGLE, MIRO, MAPS OF MIND, CREATELY, MIND MEISTER, GOCONQR, GEOGEBRA, E-TWINNING, SKETCHUP FOR SCHOOL, LUCIDCHAT DIAGRAM, WRITEREADER, MATHTYPE, SLIDO FOR GOOLGLE SLIDES, FLIPGRID, TYPING.COM, MUSESCORE, BANDLAB FOR EDUCATION.

Per poter dare attuazione al servizio richiesto, l'utilizzo di alcune applicazioni di Google potrebbe comportare il trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea (verso gli Stati Uniti d'America).

Per ulteriori informazioni sulla configurazione della piattaforma e sui termini del servizio vi invitiamo a visitare le seguenti pagine web:

Informazioni sulla privacy e la sicurezza di Google Workspace: <https://support.google.com/a/answer/60762?hl=it>.

Termini di servizio: <https://www.google.com/policies/terms> .

Norme sulla privacy: <https://www.google.com/policies/privacy/> .

Vi invitiamo anche a prendere visione delle privacy policy dell'Istituto e della normativa vigente in materia di trattamento dati, contenuta nelle seguenti disposizioni normative:

- Reg. Ue 2016/679 sulla protezione dei dati;
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Gli studenti ed i genitori devono sapere che i servizi offerti sono ESCLUSIVAMENTE per utilizzo scolastico e didattico. Per lavorare bene insieme è utile stabilire delle regole di comportamento e il presente documento vuole appunto definire tali regole.

Regola 1 – Dichiarazione

I genitori (e gli studenti) dichiarano di aver preso visione delle regole di utilizzo dell'account e di averle accettate e di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di trattamento dati.

Regola 2 - Durata del rapporto

Il Rapporto per l'uso di "Google Workspace" con l'Utente ha durata corrispondente al percorso presso il nostro Istituto, l'account sarà cancellato terminato il percorso di studio presso la scrivente Istituzione, si ricorda che di conseguenza si cancelleranno automaticamente i lavori prodotti.

Regola 3 - Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna:

- a conservare la password personale e a non consentirne l'uso ad altre persone;
- a comunicare immediatamente l'impossibilità ad accedere al proprio account o il sospetto che altri possano accedervi;
- a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma Google Workspace;
- a non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio; l'indirizzo di posta elettronica dovrà essere usato solo per scopi didattici-istituzionali;
- a non fare commenti denigratori o negativi su altre persone o materiale;
- a non diffondere foto o video o materiali prodotti dei compagni;



**Istituto Comprensivo
"Johannes Amos Comenius"**

Via Ponte Alto, 2/1
38121 COGNOLA (TN)
Tel. +39 0461 982113
Fax +39 0461 237554
segr.ictn2@scuole.provincia.tn.it
ic.comenius@pec.provincia.tn.it
jcomenius.it
C. F. 96056960220



- ad osservare il presente regolamento, pena la sospensione da parte dell'Istituto dell'account personale dell'Utente.

I genitori si assumono la piena responsabilità di tutti i dati inoltrati dallo Studente, creati e gestiti attraverso la piattaforma Google Workspace.

Regola 4 - Limiti di Responsabilità

L'Istituto non si ritiene responsabile di eventuali danni recati all'Utente a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma Google Apps funzioni nel migliore dei modi.

Regola 5 - Netiquette (Network Etiquette) per l'Utente

Di seguito sono elencate le regole di comportamento che ogni utente deve seguire affinché il servizio possa funzionare nel miglior modo possibile, tenendo presente che cortesia ed educazione, che regolano i rapporti comuni tra le persone, valgono anche in questo contesto.

- Poiché il servizio è uno dei mezzi di comunicazione tra Docenti e lo Studente, si dovrà accedere alla piattaforma con la dovuta frequenza;
- in POSTA e in GRUPPI saranno inviati messaggi brevi che descrivano in modo chiaro di cosa si sta parlando;
- dovrà essere indicato sempre chiaramente l'oggetto in modo tale che il destinatario possa immediatamente individuare l'argomento della mail ricevuta;
- non inviare mai lettere o comunicazioni a catena (es. catena di S. Antonio o altri sistemi di carattere "piramidale") che causano un inutile aumento del traffico in rete;
- non utilizzare la piattaforma in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone;
- non creare e non trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
- non creare e non trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;
- non creare e non trasmettere materiale commerciale o pubblicitario se non espressamente richiesto;
- quando si condividono documenti non interferire, danneggiare o distruggere il lavoro dei docenti o dei compagni;
- non curiosare nei file e non violare la riservatezza degli altri studenti;
- usare il computer e la piattaforma Google Workspace in modo da mostrare considerazione e rispetto per compagni e insegnanti.

L'infrazione alle regole nell'uso della piattaforma informatica comporta immediatamente l'esclusione dello studente, per tutto l'anno scolastico, dall'accesso alla piattaforma stessa.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Carlo Zanetti

CONSENSO ALLA CREAZIONE ED ALL'UTILIZZO DELLA CASELLA E-MAIL D'ISTITUTO

La sottoscrizione del presente documento (e quindi l'autorizzazione richiesta all'utilizzo della Google Workspace for Education) avverrà solo in modo digitale tramite il registro elettronico MasterCom nel menu delle Comunicazioni.

Per negare l'autorizzazione sarà sufficiente non sottoscrivere il messaggio ricevuto tramite il registro elettronico.



**Istituto Comprensivo
"Johannes Amos Comenius"**

Via Ponte Alto, 2/1
38121 COGNOLA (TN)
Tel. +39 0461 982113
Fax +39 0461 237554
segr.ictn2@scuole.provincia.tn.it
ic.comenius@pec.provincia.tn.it
icomenius.it
C. F. 96056960220



INFORMATIVA PRIVACY

"genitori degli studenti in relazione all'utilizzo della piattaforma Google Workspace"

articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD)

In osservanza del principio di trasparenza previsto dall'articolo 5 del Regolamento, l'Istituzione scolastica fornisce le informazioni richieste dall'articolo 13 del Regolamento (raccolta dati presso l'Interessato).

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osservanza del principio di trasparenza previsto dall'articolo 5 del Regolamento, l'istituzione scolastica Le fornisce le informazioni richieste dall' articolo 13 del Regolamento (raccolta dati presso l'Interessato).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Informiamo che i dati saranno trattati dalla nostra istituzione scolastica, ISTITUTO COMPRENSIVO TRENTO 2, in qualità di Titolare del trattamento, con sede in Via Ponte Alto, 2/1 - Cognola - 38121 Trento (TN), telefono +39 0461/982113, e-mail: segr.ictn2@scuole.provincia.tn.it, PEC: ic.comenius@pec.provincia.tn.it.

Il Responsabile della protezione dati designato è Studio Gadler s.r.l., sito in Via Graberi 12/A, referente dott.ssa Gioia Cantisani, che sarà contattabile al numero 0461-512522 e/o agli indirizzi e-mail dpo@studiogadler.it, PEC: pec.gadler@pec.gadler.it.

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Tratteremo i dati di Sua/o figlia/o, previo specifico consenso dell'Interessato (articolo 6, paragrafo 1 lettera a), del Reg. Ue 2016/679), per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6, paragrafo 1, lettera e), del Reg. Ue 2016/679), e per adempiere ad obblighi legali (articolo 6, paragrafo 1 lettera c), del Reg. Ue 2016/679).

I dati saranno trattati per finalità istituzionali, per attuazione del servizio di istruzione e formazione in ambito scolastico.

Nel corso del trattamento, saranno applicate in particolare le seguenti disposizioni:

Legge 27 dicembre 2006, n. 296, articolo 1, comma 622

Decreto Ministeriale 22 agosto 2007 n. 139 "Regolamento recante norme in materia di adempimento dell'obbligo di istruzione"

Legge provinciale 7 agosto 2006, n. 5 (Legge provinciale sulla scuola) in particolare art. 109 bis "Piano Provinciale per la scuola digitale" comma 1;

Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1941 del 24 novembre 2017.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati di Suo/a figlio/a saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui sopra da addetti al trattamento dei dati specificamente autorizzati ed istruiti.

Sempre per le finalità indicate, i dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per il Titolare del trattamento, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento.

Sul responsabile del trattamento dati nel caso di G Workspace si rinvia al seguente link:

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Nel caso specifico tali attività saranno svolte da Google Ireland Limited, una società costituita in conformità alle leggi irlandesi, con sede presso Gordon house, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Per ulteriori precisazioni sul



**Istituto Comprensivo
"Johannes Amos Comenius"**

Via Ponte Alto, 2/1
38121 COGNOLA (TN)
Tel. +39 0461 982113
Fax +39 0461 237554
segr.ictn2@scuole.provincia.tn.it
ic.comenius@pec.provincia.tn.it
jcomenius.it
C. F. 96056960220



trattamento dei dati personali si rinvia al seguente link:
https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI)

I dati potranno essere conosciuti dalle persone autorizzate al trattamento, specificamente individuate in base ai trattamenti da effettuare.

Previo **consenso dell'interessato**, Google potrà comunicare informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google.

I dati potranno essere comunicati per **adempiere ad un obbligo legale**, come specificato nelle finalità di trattamento.

5. LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI (Trasferimento dei dati)

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea.

Alcune applicazioni dei servizi, utilizzati da parte del Titolare, tuttavia potrebbero comportare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti. Il predetto trattamento è legittimato dagli artt. 46 e/o 49 del Reg. Ue 2016/679 o, qualora necessario, dal preventivo esplicito consenso degli interessati.

Ove si rendesse necessario, il Titolare avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei propri archivi informatici in altri Paesi extra europei, assicurando da subito che il trasferimento dei dati extra-Ue sarà effettuato solo verso Stati in grado di offrire un livello di protezione adeguato agli standard previsti dalla normativa vigente in materia.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati per il periodo necessario all'adempimento delle finalità istituzionali e per il periodo di tempo specificato, per ogni tipologia di documento, nel massimario di conservazione e scarto approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 2503 del 30 dicembre 2015.

I dati presenti nei server dell'Istituzione scolastica saranno cancellati al termine del percorso scolastico dello studente.

I dati di sistema verranno conservati da Google per il periodo di tempo necessario specificato nel link <https://policies.google.com/technologies/retention>.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, e 77 del Regolamento Ue, si informa l'Interessato che:

ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, e il trasferimento presso altro titolare dei propri dati nei casi previsti;

le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicati dalla Scrivente a ciascuno dei responsabili a cui sono stati trasmessi i dati personali;

ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Informativa aggiornata al 09/03/2023



**Istituto Comprensivo
"Johannes Amos Comenius"**

Via Ponte Alto, 2/1
38121 COGNOLA (TN)
Tel. +39 0461 982113
Fax +39 0461 237554
seg.ictn2@scuole.provincia.tn.it
ic.comenius@pec.provincia.tn.it
jcomenius.it
C. F. 96056960220



APPENDICE Informativa

Google Workspace for Education e relative applicazioni/servizi/piattaforme aggiunte e sincronizzate per i genitori/responsabili

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

NB. Questi servizi saranno accessibili a studenti e studentesse solo se ritenuti necessari dal docente per svolgere l'attività didattica proposta.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'Istituto Comprensivo Trento 2, può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo e-mail e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali. Nei Servizi aggiuntivi, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti. Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.



**Istituto Comprensivo
"Johannes Amos Comenius"**

Via Ponte Alto, 2/1
38121 COGNOLA (TN)
Tel. +39 0461 982113
Fax +39 0461 237554
segr.ictn2@scuole.provincia.tn.it
ic.comenius@pec.provincia.tn.it
icomenius.it
C. F. 96056960220



Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di Google Workspace for Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Google Workspace for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace for Education.

Uno studente, una studentessa può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Studenti e studentesse possono condividere informazioni/materiali con altri, ma solo all'interno del dominio @icomenius.it

Il nostro istituto non consente agli utenti di condividere informazioni pubblicamente.

Google divulga le informazioni personali di mio figlio/mia figlia?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Google Workspace for Education, se ha il consenso dei responsabili (per i minori).
- Con l'Istituto Comprensivo Trento 2. Gli account Google Workspace for Education, in quanto account gestiti dalla scuola.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.



**Istituto Comprensivo
"Johannes Amos Comenius"**

Via Ponte Alto, 2/1
38121 COGNOLA (TN)
Tel. +39 0461 982113
Fax +39 0461 237554
segr.ictn2@scuole.provincia.tn.it
ic.comenius@pec.provincia.tn.it
jcomenius.it
C. F. 96056960220



Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore/responsabile?

È possibile visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti all'Animatore Digitale e/o Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo Trento 2.

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere *Centro sicurezza e privacy* <https://edu.google.com/why-google/privacy-security/> *Google Workspace for Education Privacy Notice* https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html e le *Norme sulla privacy di Google* <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

I Servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del Accordo Google Workspace for Education all'indirizzo https://workspace.google.it/intl/it/terms/education_terms_ie.html